



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**CEO: Dr. Edilberto Cavalcante Porto**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: ABRIL/2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **ABRIL 2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Edilberto Cavalcante Porto

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 3668584

**Endereço:** Rua Dragão do Mar nº 2636

**Telefone:** (88) 981014234 / Ouvidoria 3421-5958

**Diretor Geral:** Anderson Fernandes Zaranza

**E-mail:** anderson.zaranza@saude.ce.gov.br

**Presidente do Consórcio:** Raimundo Lacerda Filho

**Secretário(a) Executivo(a):** Ana Alice Fernandes Falcão

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro:** Geovani Alves da Costa

**Procurador(a) Jurídico(a):** Herbsther Lima Bezerra

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Buco Maxilo Facial, Diagnóstico de Câncer de Boca, Endodontia, Periodontia, Prótese/DTM, Atendimento a Pacientes com Necessidades Especiais e Odontopediatria.

**SADT Contratados:** Raio-X Panorâmico, Tomografia odontológica e Serviços de Laboratório de Prótese.

### QUADRO DE FUNCIONARIOS ATUAL:

- 11 DENTISTAS 16H
- 4 ASB 40 H
- 4 TSB 40 H
- 1 TECNICO DE INFORMATICA 40 H
- 1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO 40 H
- 2 AUXILIARES DE ESCRITORIO 40 H
- 4 VIGILANTES
- 2 AUXILIARES DE SERVIÇOS GERAIS



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## **PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL**

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades dos CEO-R.

ESPECIALIDADE	DESCRIÇÃO	MÍNIMO DE OFERTA MÊS	META MENSAL	OBSERVAÇÃO
Pacientes com necessidades especiais	O tratamento se refere a todos os procedimentos clínicos odontológicos descritos nos protocolos de encaminhamento para 01 (um) usuário.	Média de 90 consultas/mês e oferta mínima de 24 novas vagas por profissional	Média de aproximadamente 12 tratamentos concluídos por mês por profissional. Produção mínima de 190 procedimentos básicos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021.	Sempre que possível o profissional já realizará um procedimento na primeira consulta, assim como, sempre que o caso permitir e o paciente for colaborar serão realizados mais de um procedimento por consulta de retorno. Com 05 consultas por turno viabiliza-se um tempo clínico mais produtivo e eficiente.
Odontopediatria	O tratamento se refere a todos os procedimentos clínicos odontológicos descritos nos protocolos de encaminhamento para 01 (um) usuário.	Média de 90 consultas/mês e oferta mínima de 24 novas vagas por profissional	Média de aproximadamente 12 tratamentos concluídos por mês por profissional.	Sempre que possível o profissional já realizará um procedimento na primeira consulta, assim como, sempre que o caso permitir e o paciente for colaborar serão realizados mais de um procedimento por consulta de retorno. Com 05 consultas por turno viabiliza-se um tempo clínico mais produtivo e eficiente.
Endodontia	O tratamento se refere ao procedimento endodôntico por elemento dentário.	Média de 80 consultas/mês e oferta mínima de 45 vagas novas por profissional	Média de 32 tratamentos concluídos por profissional/ mês.  Produção mínima de 95 procedimentos  conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021.	O CEO-R prioriza a sessão única na grande maioria dos casos, no entanto, são previstas sessões de retornos para os casos com infecção ou de maior complexidade. O tratamento endodôntico em sessão única demanda um maior tempo clínico, no entanto evita um novo deslocamento do paciente à unidade e otimiza a utilização dos insumos clínicos, devendo ser este o tratamento de escolha nos CEO Regionais.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

Periodontia	O tratamento se refere a um procedimento clínico periodontal ou cirúrgico periodontal para 01 (um) usuário.	Média de 120 consultas/mês e oferta mínima de 42 vagas novas por profissional	Média 27 tratamentos concluídos por profissional/ mês). Produção mínima de 150 procedimentos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021.	Parâmetro de 01 à 02 consultas para procedimentos cirúrgicos e 04 à 06 consultas para tratamentos periodontais.
Prótese dentária	O tratamento se refere à confecção e instalação de 01 (uma) ou 02 (duas) próteses dentárias por usuário.	Média de 120 consultas/mês e oferta mínima de 18 vagas novas por profissional	Confecção e entrega de 18 a 36 peças/ profissional mês dependendo do perfil dos pacientes encaminhados, sendo a produção mínima de acordo com pactuação ministerial.	Parâmetro de 05 consultas para conclusão dos casos, mas pode haver necessidade de retornos para ajustes.
Cirurgia/ Detecção precoce do câncer de boca	O tratamento se refere ao procedimento cirúrgico.	Média de 80 consultas/mês e oferta mínima de 44 vagas novas por profissional	Meta de aproximadamente 50 tratamentos concluídos mês, gerando uma produção mínima de 85 procedimentos cirúrgicos por profissional conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. (170 total da especialidade)	No caso de dentes inclusos, deverá realizar, sempre que possível, a exodontia de 02 elementos dentários na mesma hemiface. A avaliação de lesões suspeitas de câncer e avaliação de trauma de face deverá ser agendada extra pactuação, prevista em uma consulta/ turno.

MUNICÍPIO	PERIODONTIA	ENDODONTIA	CTBMF	P.N.E	PRÓTESE	ODONTOPEDIATRIA	TOTAL
Aracati	38	113	55	20	31	20	277
Fortim	8	25	12	4	7	4	60
Icapuí	10	30	15	6	8	6	75
Itaiçaba	4	12	6	2	4	2	30
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>180</b>	<b>88</b>	<b>32</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>442</b>

**LEGENDA:** CTBMF – Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial + Estomatologia; P.N.E. - Pacientes com Necessidades Especiais.

**OBSERVAÇÕES:**

\*11 Meses devido às férias dos profissionais.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**RESUMO DAS OFERTAS E ATENDIMENTOS DE ABRIL DE 2024**

ESPECIALIDADE	PACTUAÇÃO MENSAL	DADOS	ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA
CIRURGIA	88	Ofertados	75	17	20	8
		Agendados	92	12	20	7
		Confirmados	71	11	15	5
		Retornos Agendados	27	1	5	1
		Retornos Atendidos	25	0	4	1
ENDODONTIA	180	Ofertados	139	31	37	15
		Agendados	101	18	28	13
		Confirmados	81	16	26	10
		Retornos Agendados	54	22	16	6
		Retornos Atendidos	38	12	9	5
PERIODONTIA	60	Ofertados	45	10	12	5
		Agendados	32	6	8	6
		Confirmados	25	6	5	6
		Retornos Agendados	25	2	1	6
		Retornos Atendidos	19	1	0	5
PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	32	Ofertados	18	4	5	2
		Agendados	14	2	2	0
		Confirmados	12	2	2	0
		Retornos Agendados	48	6	5	4
		Retornos Atendidos	33	3	5	3
PRÓTESE	50	Ofertados	40	9	11	4
		Agendados	40	8	8	5
		Confirmados	36	7	7	5
		Retornos Agendados	136	45	29	13
		Retornos Atendidos	106	31	23	11
ODONTOPEDIATRIA	32	Ofertados	23	5	6	2
		Agendados	22	2	4	3
		Confirmados	19	2	4	2
		Retornos Agendados	48	12	5	1
		Retornos Atendidos	32	7	4	1



## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO ABRIL 2024

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	RESULTADO	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período / Nº de vagas previstas na PPC - no período) x 100	100%	122,8%	Contratos de Programa/ FastMedic
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	70%	82,6%	SIGES/ FastMedic
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	50%	50%	SIGES/ FastMedic
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) (Igual a Policlínica)	80% dos participantes responder grau de satisfação entre ótimo ou bom	Ainda não realizado, pois SESA não padronizou formulário conforme previsto em Contrato de Programa	Controle Interno da Unidade de Saúde



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*